

SELECTCANAL-TV S.R.L.

Postul de Televiziune N4

POLITICI ȘI PROTOCOALE DE SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE

(Safety and Security Policies and Protocols)

Denumirea instituției media:	Postul de Televiziune N4
Titularul licenței de emisie:	Societatea Comercială „SELECTCANAL-TV” S.R.L.
IDNO:	1002600000102
Sediu:	MD-2012, mun. Chișinău, str. Mihai Eminescu, nr. 41/1
Data intrării în vigoare:	05 ianuarie 2026
Data următoarei revizuirii:	05 ianuarie 2027 (anual sau la modificarea legislației)

Cuprins

1. Introducere și Scopul Documentului
2. Domeniul de Aplicare
3. Cadrul Legal și Normativ
4. Politica de Securitate a Sediului și Studiourilor
5. Securitatea Cibernetică și Protecția Datelor
6. Securitatea și Sănătatea în Muncă (SSM)
7. Protecția Împotriva Incendiilor
8. Siguranța Jurnaliștilor și a Echipelor de Teren
9. Protocol de Răspuns la Amenințări și Incidente de Securitate

10. Protecția Minorilor și Conținutul Editorial
11. Protecția Surselor și Confidențialitatea Informației
12. Gestionarea Situațiilor de Urgență și Continuitatea Activității
13. Instruirea Personalului
14. Roluri și Responsabilități
15. Sancțiuni și Neconformitate
16. Revizuirea Politicii

1. Introducere și Scopul Documentului

Prezentul document, intitulat „Politici și Protocoale de Siguranță și Securitate”, stabilește cadrul intern de reglementare a măsurilor de siguranță fizică, cibernetică, editorială și ocupațională aplicabile în cadrul postului de televiziune N4, operat de S.R.L. „SELECTCANAL-TV”.

Documentul are ca scop protejarea angajaților, colaboratorilor, echipamentelor, informațiilor confidențiale și a continuității activității de teleradiodifuziune, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și cu standardele profesionale recunoscute la nivel internațional pentru instituțiile mass-media.

Politica se aplică tuturor angajaților permanenți, colaboratorilor externi, corespondenților de teren, stagiatorilor și oricărei persoane care activează în numele sau sub coordonarea postului N4.

2. Domeniul de Aplicare

Prezentele politici se aplică la sediul central al SRL „SELECTCANAL-TV” din mun. Chișinău, str. Mihai Eminescu nr. 41/1, precum și la oficiul de corespondență situat pe str. Șoseaua Hâncești 38B, la toate studiourile de producție, punctele de filmare externă și în cadrul deplasărilor jurnalistice de teren.

Domeniile de aplicare acoperă:

- Securitatea fizică a clădirilor, echipamentelor și personalului;
- Securitatea cibernetică și protecția datelor cu caracter personal;
- Securitatea și sănătatea în muncă (SSM);
- Protecția împotriva incendiilor;
- Siguranța editorială și protecția surselor jurnalistice;
- Gestionarea situațiilor de criză și a continuității activității.

3. Cadrul Legal și Normativ

Prezenta politică este elaborată în conformitate cu următoarele acte normative ale Republicii Moldova, aplicabile activității de furnizor de servicii media și angajator:

Act normativ	Nr./Data	Domeniu reglementat
Constituția Republicii Moldova	29.07.1994	Drepturi și libertăți fundamentale, libertatea presei
Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova	Nr. 174 din 08.11.2018	Reglementarea activității furnizorilor de servicii media, protecția minorilor, responsabilități editoriale
Codul muncii al Republicii Moldova	Nr. 154-XV din 28.03.2003	Relațiile de muncă, obligațiile angajatorului privind securitatea muncii
Legea securității și sănătății în muncă	Nr. 186 din 10.07.2008	Obligațiile angajatorului și lucrătorului privind SSM, evaluarea riscurilor profesionale
Legea privind apărarea	Nr. 267-XIII	Măsuri de prevenire și stingere

Act normativ	Nr./Data	Domeniu reglementat
împotriva incendiilor	din 09.11.1994	a incendiilor, obligațiile conducătorilor de unități
Legea privind securitatea cibernetică	Nr. 48 din 16.03.2023	Protecția rețelelor și sistemelor informatice, gestionarea incidentelor cibernetice
Legea privind protecția datelor cu caracter personal	Nr. 133 din 08.07.2011	Prelucrarea și protecția datelor personale ale angajaților, colaboratorilor și publicului
Legea privind activitatea particulară de detectiv și de pază	Nr. 283-XV din 04.07.2003	Reglementarea serviciilor de pază contractate pentru protecția sediului
Codul penal al Republicii Moldova	Nr. 985-XV din 18.04.2002	Răspunderea penală pentru infracțiuni ce afectează siguranța personalului și a bunurilor
Codul contravențional al Republicii Moldova	Nr. 218-XVI din 24.10.2008	Contravenții privind securitatea muncii, protecția datelor și ordinea publică

Notă: Licența de emisie a postului N4 a fost acordată titularului SRL „SELECTCANAL-TV” prin decizia Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova din 01 martie 2020, instituția fiind supusă supravegherii Consiliului Audiovizualului conform Codului serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018.

4. Politica de Securitate a Sediului și Studiourilor

4.1. Controlul Accesului

Accesul în incinta redacției, studiourilor de producție și în camerele tehnice (regie, server, arhivă) este permis exclusiv persoanelor autorizate, pe bază de legitimație de serviciu sau card de acces.

- Vizitatorii externi sunt însoțiți permanent de un angajat.
- Zonele tehnice sensibile (regie centrală, server room, arhivă de date) au acces restricționat.
- Accesul persoanelor din afara instituției în afara programului de lucru este interzis fără aprobare scrisă din partea directorului de televiziune.
- Sistemul de acces este auditat periodic, iar jurnalele de acces se păstrează minimum 12 luni.

4.2. Supraveghere Video și Pază Fizică

Sediul este dotat cu sistem de supraveghere video (CCTV) funcțional 24/7, acoperind intrările principale, zonele tehnice și perimetrul exterior, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal referitoare la prelucrarea imaginilor video.

Paza fizică a sediului poate fi asigurată prin serviciu propriu sau contractat, conform Legii nr. 283-XV din 04.07.2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază, iar personalul de pază este instruit privind procedurile de intervenție în caz de intruziune sau alertă.

4.3. Securitatea Echipamentelor Tehnice

- Echipamentele de emisie, servere, camere și echipamente de producție sunt inventariate și marcate individual
- Echipamentele mobile (camere de teren, microfoane, drone) se predau și se restituie pe bază de proces-verbal

- Sursele de alimentare de rezervă (UPS, generator) sunt testate lunar pentru asigurarea continuității emisiei

5. Securitatea Cibernetică și Protecția Datelor

Postul N4, prin operatorul SRL „SELECTCANAL-TV”, aplică măsuri de protecție a sistemelor informatice și a rețelelor utilizate pentru producție, emisie și arhivare, în conformitate cu Legea nr. 48 din 16.03.2023 privind securitatea cibernetică.

5.1. Măsuri Tehnice

- Utilizarea firewall-urilor și soluțiilor antivirus actualizate pe toate stațiile de lucru și serverele de producție.
- Segmentarea rețelei interne, separând rețeaua de emisie/producție de rețeaua administrativă și de rețeaua de vizitatori.
- Realizarea copiilor de rezervă (backup) zilnice ale materialelor editoriale și arhivei video, stocate în locații fizice separate.
- Utilizarea parolelor complexe și autentificării în doi factori pentru accesul la sistemele critice (payout, CMS, e-mail instituțional).
- Actualizarea periodică a software-ului și firmware-ului echipamentelor de emisie.
- Realizarea evaluării periodice a riscurilor de securitate cibernetică (minimum anual), cu identificarea vulnerabilităților și a măsurilor de mitigare.
- Efectuarea testelor de penetrare și a auditurilor de securitate informatică de către specialiști calificați sau terți autorizați, cel puțin o dată pe an.
- Elaborarea, testarea și menținerea actualizată a unui plan detaliat de răspuns la incidente cibernetică (incident response playbook), care să definească roluri, responsabilități, pași de acțiune și timpi de răspuns.

5.2. Protecția Datelor cu Caracter Personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților, colaboratorilor, invitaților și persoanelor filmate se realizează în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

- Colectarea datelor personale se limitează la scopul strict necesar activității editoriale sau de resurse umane.
- Accesul la bazele de date cu informații personale este permis doar personalului autorizat, pe bază de necesitate de serviciu.
- Instituția desemnează o persoană responsabilă de protecția datelor cu caracter personal.
- Orice incident de securitate cibernetică care implică date cu caracter personal se raportează conform procedurilor interne și, unde este cazul, autorității naționale competente.

Notă: La data intrării în vigoare a Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal (23 august 2026), prevederile prezentei secțiuni se vor aplica în conformitate cu noul cadru legal. Politica va fi actualizată în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a noii legi, pentru a asigura conformitatea deplină cu noile obligații legale.

5.3. Gestionarea Incidentelor Cibernetice

În cazul unui incident cibernetic (atac cibernetic, breșă de securitate, indisponibilitate a sistemului de emisie), se activează protocolul intern de răspuns: izolarea sistemului afectat, notificarea responsabilului IT și a conducerii, documentarea incidentului și restabilirea serviciilor din backup, conform cerințelor Legii nr. 48/2023.

6. Securitatea și Sănătatea în Muncă (SSM)

Angajatorul SRL „SELECTCANAL-TV” aplică prevederile Legii securității și sănătății în muncă nr. 186 din 10.07.2008, care stabilește principiile

generale de prevenire a riscurilor profesionale și obligațiile angajatorului și ale lucrătorilor.

6.1. Obligațiile Angajatorului

- Evaluarea riscurilor profesionale specifice activității de televiziune (lucru cu echipamente electrice, iluminat de studio, lucru la înălțime pentru montaj tehnic, deplasări de teren).
- Elaborarea unui plan de protecție și prevenire adaptat condițiilor specifice de lucru, conform art. 10 din Legea nr. 186/2008.
- Asigurarea instruirii periodice a lucrătorilor în domeniul SSM la angajare și periodic pe durata activității.
- Punerea la dispoziție a echipamentului individual de protecție necesar (pentru echipele tehnice și de teren).
- Asigurarea accesului la servicii de prim ajutor și organizarea evidenței accidentelor de muncă.

6.2. Obligațiile Lucrătorilor

- Utilizarea corectă a echipamentelor tehnice, cablurilor electrice, aparatelor de iluminat și a mijloacelor de transport ale instituției.
- Sesizarea imediată a oricărei situații de pericol grav și iminent superiorului direct.
- Participarea la instruirile periodice de securitate a muncii organizate de instituție.

7. Protecția Împotriva Incendiilor

Măsurile de apărare împotriva incendiilor aplicate la sediul postului N4 respectă prevederile Legii nr. 267-XIII din 09.11.1994 privind apărarea împotriva incendiilor, care stabilește obligațiile conducătorilor de unități economice conform art. 11.

- Dotarea sediului, studiourilor și zonelor tehnice cu mijloace primare de stingere a incendiilor (extinctoare) verificate periodic.
- Marcarea vizibilă a căilor de evacuare și a hidranților interiori de incendiu.
- Instruirea periodică a personalului privind conduita în caz de incendiu și modalitatea de evacuare.
- Interzicerea depozitării materialelor inflamabile în apropierea echipamentelor electrice de emisie și a corpurilor de iluminat de studio.
- Verificarea periodică a instalațiilor electrice de către personal tehnic autorizat.

8. Siguranța Jurnaliștilor și a Echipelor de Teren

Jurnaliștii și echipele tehnice care se deplasează pentru filmări în teren, inclusiv în zone cu potențial de risc (proteste, evenimente publice ample, zone de conflict social), beneficiază de proceduri specifice de siguranță.

- Evaluarea riscurilor înaintea deplasării și informarea echipei despre potențialele pericole ale locației
- Comunicarea permanentă cu redacția pe durata deplasării de teren (telefon, aplicații de mesagerie)
- Dotarea echipelor de teren cu echipament de identificare vizuală (însemne de presă) unde legislația și contextul o permit
- Interzicerea deplasării solitare în zone evaluate cu risc ridicat
echipele acționează în perechi sau grupuri
- Protocol de retragere imediată în cazul escaladării unei situații periculoase, fără asumarea de riscuri pentru obținerea imaginilor

- Gestionarea amenințărilor digitale: jurnaliștii și personalul raportează imediat orice caz de hărțuire online, doxxing, amenințări sau atacuri cibernetice la adresa lor sau a surselor. Instituția asigură suportul necesar (juridic, tehnic și, după caz, psihologic) și coordonează cu autoritățile competente conform procedurilor interne.

9. Protocol de Răspuns la Amenințări și Incidente de Securitate

În cazul unei amenințări la adresa securității fizice a instituției (intruziune, amenințare telefonică, colet suspect, agresiune asupra unui angajat), se aplică următoarea procedură standard:

1. Persoana care identifică amenințarea informează imediat superiorul direct și serviciul de pază/securitate
2. Se evaluează gravitatea situației și, dacă este necesar, se contactează organele de poliție la numărul unic de urgență 112
3. Se izolează, dacă este posibil, zona afectată și se restricționează accesul persoanelor neautorizate
4. Se documentează incidentul într-un raport scris, cu data, ora, persoanele implicate și măsurile luate
5. Conducerea instituției informează, unde este relevant, Consiliul Audiovizualului al Republicii Moldova sau alte autorități competente
6. Se realizează o analiză post-incident pentru actualizarea protocoalelor de securitate

10. Protecția Minorilor și Conținutul Editorial

Postul N4 respectă prevederile privind protecția minorilor stabilite la art. 15 din Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174 din 08.11.2018, care reglementează difuzarea de programe ce pot afecta dezvoltarea fizică, mentală sau morală a minorilor.

- Programele susceptibile de a afecta dezvoltarea minorilor sunt semnalizate acustic și/sau vizual, conform reglementărilor Consiliului Audiovizualului
- Se evită difuzarea de imagini ale minorilor implicați în situații traumatice fără acordul reprezentanților legali
- Persoana responsabilă de politica editorială verifică conformitatea conținutului cu normele de protecție a minorilor înainte de difuzare

11. Protecția Surselor și Confidențialitatea Informației

Protejarea identității surselor jurnalistice constituie o obligație profesională și legală a redacției, aplicată în corelare cu principiile de comunicare audiovizuală prevăzute de Codul serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018.

- Informațiile care pot conduce la identificarea unei surse confidențiale nu se comunică unor persoane din afara redacției fără acordul explicit al sursei
- Materialele nepublicate, notițele și înregistrările brute care conțin date despre surse sunt stocate în acces restricționat
- Jurnaliștii nu sunt obligați să divulge identitatea surselor confidențiale decât în condițiile expres prevăzute de legislația procesuală în vigoare

12. Gestionarea Situațiilor de Urgență și Continuitatea Activității

Instituția dispune de un plan de continuitate a activității destinat asigurării neîntreruperii emisiei în cazul unor evenimente disruptive (pană de curent, defecțiune tehnică majoră, dezastru natural, stare de urgență declarată de autorități).

- Existența unui sistem de alimentare de rezervă (generator/UPS) pentru echipamentele critice de emisie

- Posibilitatea comutării emisiei către un studio de rezervă sau soluție de transmisie alternativă
- Plan de comunicare internă și externă în caz de întrerupere a emisiei, inclusiv informarea Consiliului Audiovizualului
- Proceduri de arhivare externă (cloud sau locație secundară) pentru materialele editoriale esențiale
- Planul de continuitate a activității va fi testat periodic prin simulări sau exerciții practice, minimum o dată pe an. Rezultatele testelor vor fi documentate, iar procedurile actualizate pe baza lecțiilor învățate.

13. Instruirea Personalului

Toți angajații, inclusiv colaboratorii externi și corespondenții de teren, participă obligatoriu la instruirii periodice privind prezentele politici de siguranță și securitate.

- Instruire introductivă la angajare privind SSM, securitatea cibernetică și protocoalele de securitate fizică
- Instruirii periodice (minimum anuale) de reactualizare a cunoștințelor
- Simulări de evacuare în caz de incendiu, organizate cel puțin o dată pe an
- Instruirii specifice pentru echipele de teren privind managementul riscurilor jurnalistice

14. Roluri și Responsabilități

Rol	Responsabilitate
Directorul de televiziune	Aprobă politica de securitate, alocă resurse, reprezintă instituția în relația cu autoritățile
Persoana responsabilă de	Verifică conformitatea conținutului cu normele

Rol	Responsabilitate
politica editorială	legale, inclusiv protecția minorilor
Responsabilul IT / Securitate cibernetică	Administrează măsurile tehnice de securitate cibernetică, gestionează incidentele informatice
Responsabilul SSM	Coordonează evaluarea riscurilor profesionale și instruirile de securitate a muncii
Serviciul de pază	Asigură securitatea fizică a sediului și intervine în caz de incident
Toți angajații și colaboratorii	Respectă procedurile descrise în prezenta politică și raportează incidentele identificate

15. Sancțiuni și Neconformitate

Nerespectarea prevederilor prezentei politici de către angajați constituie abatere disciplinară și se sancționează conform Codului muncii al Republicii Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003.

În funcție de gravitatea faptei, neconformitatea poate atrage și răspundere contravențională sau penală, conform Codului contravențional nr. 218-XVI din 24.10.2008 și, respectiv, Codului penal nr. 985-XV din 18.04.2002.

16. Revizuirea Politicii

Prezentul document se revizuieste anual sau ori de câte ori intervin modificări legislative relevante ori schimbări semnificative în structura organizatorică sau tehnică a instituției.

Aprobare

Elaborat de:

Aprobat de: Director televiziune

Data:

05.01.2026

